



# NUMERISATION DE L'ECONOMIE ET PRODUCTION DES COMPETENCES : QUELLES INTERACTIONS ?

**Damien BROCHIER**

Centre d'études et de recherches sur les qualifications  
Chef du Département Travail Emploi Professionnalisation  
[www.cereq.fr](http://www.cereq.fr)

**CONSEIL D'ORIENTATION POUR L'EMPLOI**  
Groupe de travail « *Automatisation, Numérisation et Emploi* »  
**Audition du 7 février 2017**

# PLAN

1. PANORAMA DES COMPETENCES DE LA POPULATION FRANCAISE : UN BREF APERCU
2. LES ENJEUX D'UNE PRODUCTION DES COMPETENCES ADAPTEE AU PROCESSUS DE NUMERISATION DE L'ECONOMIE
3. ILLUSTRATIONS ET PISTES D'ACTION

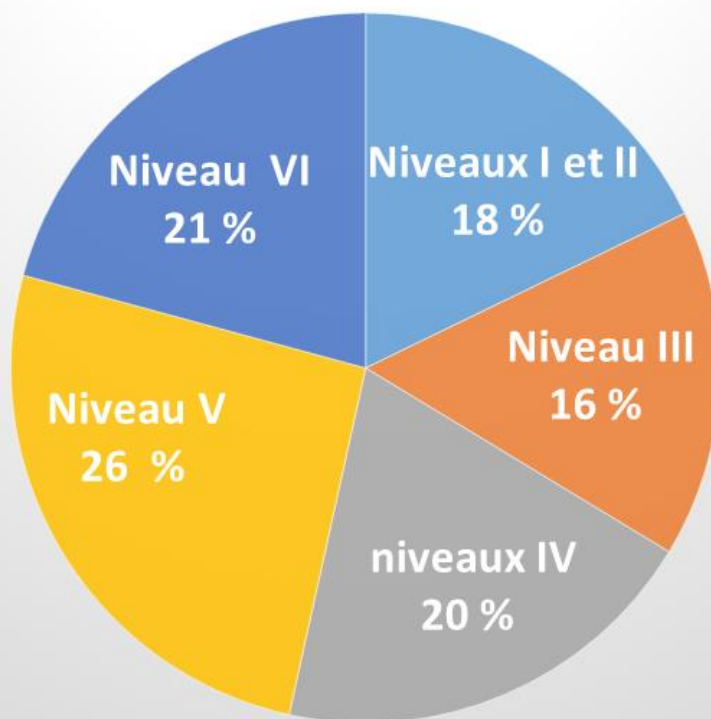
## □ **LES DIFFICULTÉS D'OBJECTIVATION DES COMPÉTENCES**

- **La compétence : un « mixte » entre savoir issu de la formation initiale et expérience du travail**
- **Le niveau de qualification : un indice « réducteur » mais parlant**

## □ **LA POPULATION FRANÇAISE EN EMPLOI : LE FRUIT DE LA MASSIFICATION SCOLAIRE**

- **Un effort massif de scolarisation qui garantit un flux important de diplômés...**
- **... mais qui comporte des risques de marginalisation des moins dôtés, souvent compétents par d'autres voies**

# UNE POPULATION FORTEMENT QUALIFIEE...



Source : INSEE. Enquête Emploi. Exploitation Céreq-PSB - Données 2012-2014

Champ : ensemble des personnes occupées salariées ou non salariées, hors salariés de l'Etat et des Collectivités Locales.

- **Plus de 50 % des personnes de niveau supérieur ou égal au Bac...**
- **... Mais une persistance d'emplois de premier niveau de qualification**

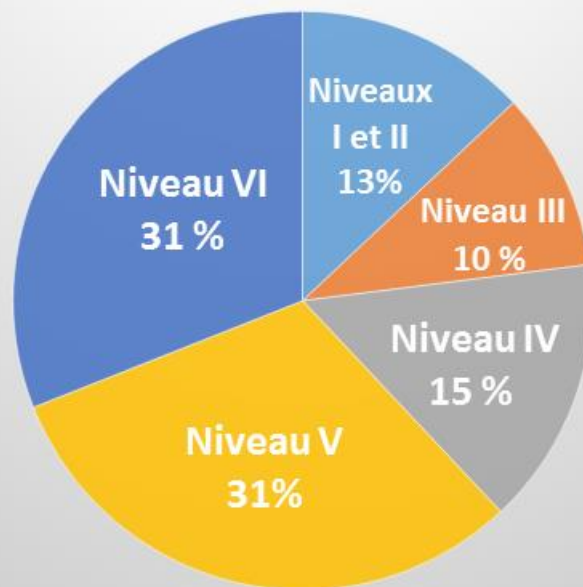
# ENCORE PLUS DANS LES JEUNES GENERATIONS...



- **Deux tiers des personnes de niveau supérieur ou égal au Bac...**
- **... avec une persistance de sortants moins qualifiés**

## ... MAIS ENCORE BEAUCOUP DE PARCOURS PROFESSIONNELS SURTOUT MARQUES PAR L'EXPERIENCE AU TRAVAIL

### Niveaux de diplômes des plus de 50 ans



- Une forte prédominance des premiers niveaux de qualification
- Une minorité de parcours marqués par les études longues

- **UN PREALABLE : CONSIDERER LA NUMERISATION DE L'ECONOMIE COMME UN PROCESSUS CONTINU**
  - Des « révolutions » technologiques réelles...
  - ... Mais une appropriation souvent lente et hétérogène selon les individus et les organisations
  
- **PRODUIRE DES COMPÉTENCES : UNE DYNAMIQUE MULTIFORME QUI CONCERNE LE SYSTÈME ÉDUCATIF... ET LES ACTIVITÉS DE TRAVAIL**
  - Des leviers à activer dans le champ de la formation et de la professionnalisation...
  - ... mais selon une diversité de modalités qui doivent être considérés avec une « égale dignité » (VM)

# DES ENJEUX A SAISIR A DIFFERENTS NIVEAUX (1)

## **L'ACTIVITE DE TRAVAIL : UN ENJEU DE CONTEXTUALISATION DES COMPETENCES TRANSVERSALES**

- Des activités qui impliquent la maîtrise croissante des flux d'information et des capacités d'apprentissage...
- ... Et qui appellent à des logiques de formation intégrée à la production ou au service

## **L'ORGANISATION DU TRAVAIL : UN ENJEU DE REDEFINITION DES REGLES DU TRAVAIL COLLECTIF**

- Des systèmes de travail qui réorganisent profondément le périmètre de l'activité du fait d'un accroissement de la supervision
- Une organisation du travail collectif à repenser dans des collectifs de travail « à distance ».



## DES ENJEUX A SAISIR A DIFFERENTS NIVEAUX (2)

### **LES METIERS : UN ENJEU DE RECOMPOSITION DES SAVOIRS ET COMPETENCES ASSOCIES**

- Des métiers « nouveaux » souvent issus de l'intégration de savoirs et de compétences auparavant séparés
- Des transformations qui affectent les identités de métiers.

### **LES BRANCHES / SECTEURS : UN ENJEU DE REDEFINITION DES FRONTIERES ET D'IMPLICATION ACCRUE DANS LES PARTENARIATS EDUCATIFS ET FORMATIFS**

- Des secteurs bousculés par les métiers « transversaux »
- Un rôle à penser ou développer dans le suivi « en continu » des modalités de professionnalisation des métiers, en lien avec les partenaires éducatifs

### → **LES INDUSTRIES CHIMIQUES**

Un secteur engagé dans une trajectoire longue d'automatisation, qui fait face à de nouveaux défis

### → **LES « SMARTS GRIDS »**

Une reconfiguration technologique qui appelle à une recomposition des métiers et des formations

### → **LES METIERS DU SOIN**

Des évolutions dans la gestion des flux d'information..., dans une activité dont une part reste non numérisable.

## **PISTES D'ACTION**

1 – Réaliser des monographies coordonnées d'entreprises engagées dans des dynamiques actives de numérisation

2 – Interroger des titulaires de « nouveaux » métiers pour identifier leur parcours de professionnalisation