

# P/

## Enquête AFPA/BVA sur la formation professionnelle DRH - JEUNES

Présentation au COE du 16 décembre 2010

association nationale  
pour la formation professionnelle  
des adultes



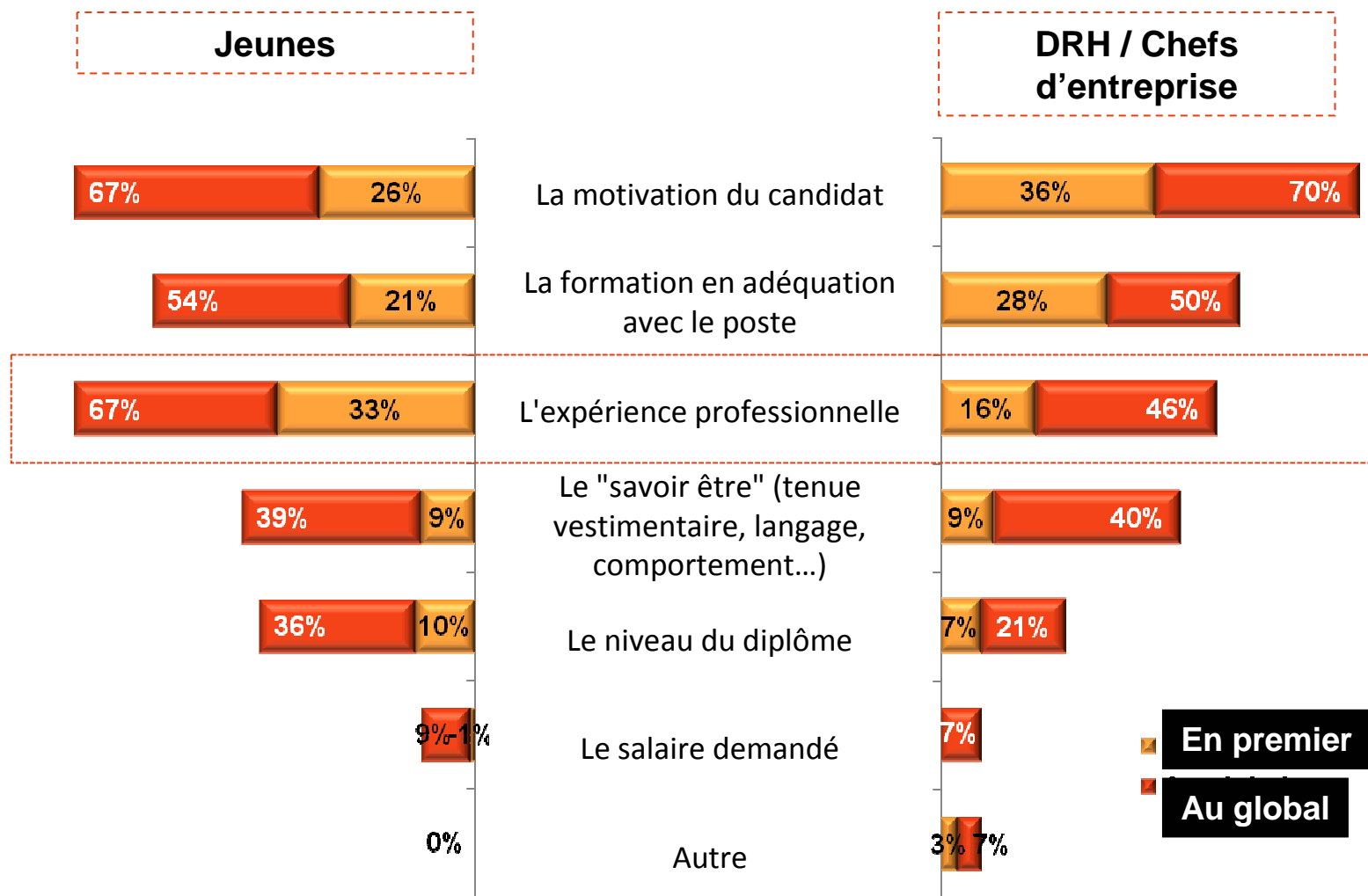
- Une enquête auto administrée en ligne
- Du 7 au 21 septembre, plus de 1 000 DRH et chefs d'entreprise de 1 salarié ou plus, et plus de 2 000 jeunes de 18 à 30 ans
- **Trois grandes thématiques**
  - l'expérience ou la motivation des jeunes
  - leur intégration au sein de l'entreprise
  - et le rôle de la formation professionnelle dans leur parcours

- Le candidat idéal : expérimenté disent les jeunes... motivé pour les DRH
- Pour les jeunes : trouver une entreprise dans laquelle ils se sentent bien est le principal critère dans leur recherche d'emploi
- Des problèmes d'intégration des jeunes de moins de 30 ans fréquents selon les DRH / chefs d'entreprise
- Un enseignement jugé inadapté par les DRH / chefs d'entreprise
- Une solution plébiscitée de part et d'autre pour mieux intégrer les jeunes à l'entreprise : l'alternance
- Une reconnaissance unanime de la formation professionnelle notamment par les DRH / chefs d'entreprise

# Le profil du candidat idéal ?

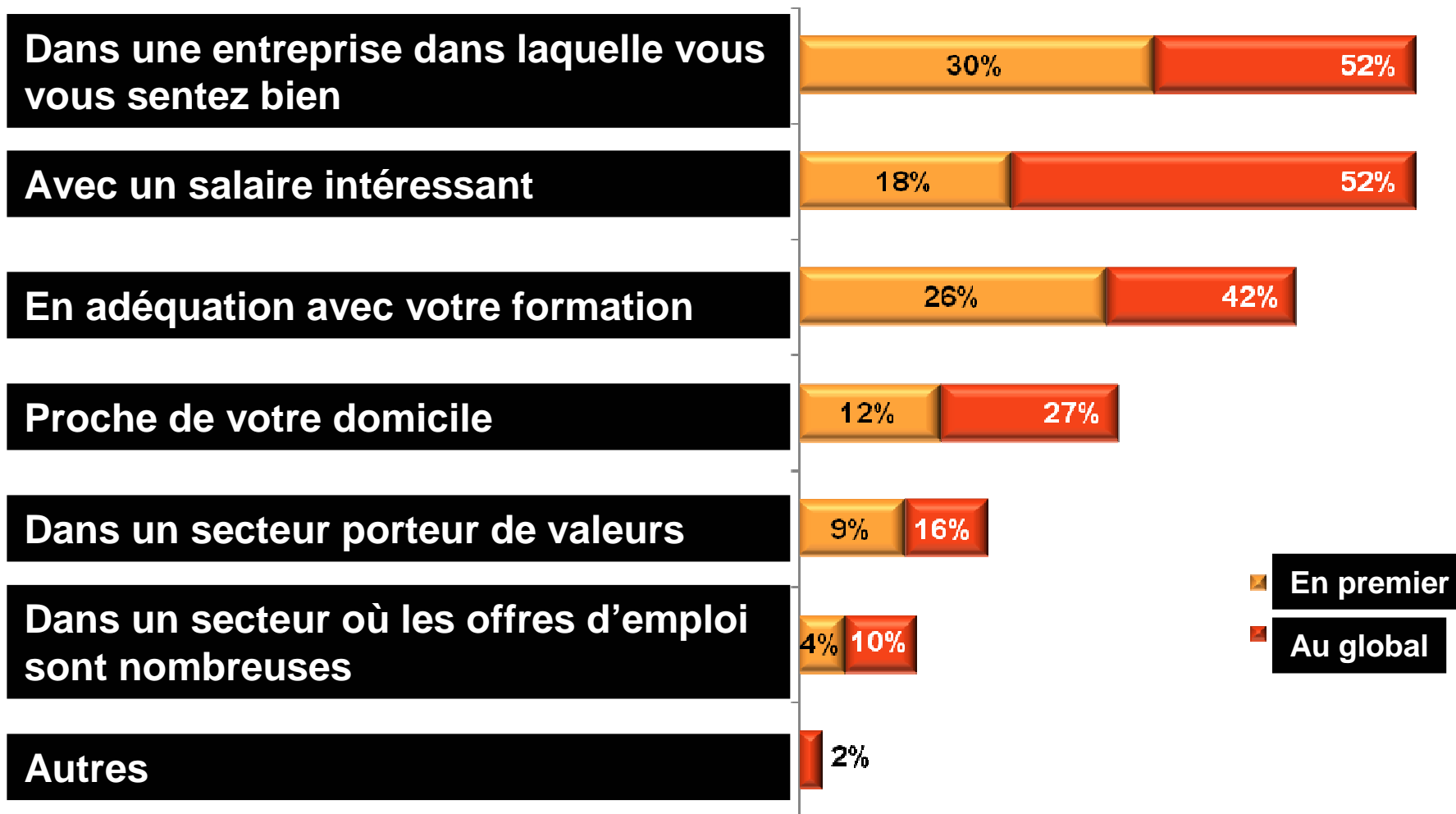
- **La motivation est le critère numéro 1**
- **La formation initiale** qui apparaît comme le deuxième critère déterminant (50%) est beaucoup moins citée par les très petites entreprises (TPE), tout comme **le niveau de diplôme**
- Les DRH attendent de la motivation sur le contenu du travail, là où les jeunes prennent le travail pour un élément comme un autre qui leur permet de trouver leur épanouissement
  - **Le tiers d'entre eux citent en premier l'expérience professionnelle** comme étant le principal critère des DRH lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans.

**DRH - Chefs d'entreprise : quels sont vos principaux critères lors du recrutement d'un jeune ?**  
**Jeunes : quels sont les principaux critères des DRH /chefs d'entreprise lors du recrutement ?**



- **Epanouissement, quête du développement personnel**
  - Les jeunes citent avant tout « **trouver un emploi ou un métier dans une entreprise dans laquelle ils se sentent bien** » (52%). Le  **salaire** joue également beaucoup dans leur choix.
- **Plus les jeunes « vieillissent »** plus ils adoptent une vision pragmatique de leur emploi, en mettant davantage en avant :
  - le salaire et la proximité du domicile : une vision moins idéalisée de l'entreprise et plus de nécessités familiales également.

# Jeunes : quels sont vos 2 principaux critères de choix dans votre recherche d'emploi ? Trouver un emploi / un métier...



- **La question des savoirs-être professionnels** est une question qui intéresse de plus en plus les recruteurs
- **Cette question est désormais une priorité pour les recruteurs quasiment au même titre que la motivation et l'adéquation de la formation au poste proposé**
- Savoir rédiger un CV, savoir se présenter, comprendre les règles de l'entreprise sont autant de **compétences transverses qui vont bien au-delà du savoir-faire**



# DRH / chefs d'entreprise : quels sont vos principaux critères lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ?



% Citations / Au global		La motivation du candidat	La formation en adéquation avec le poste proposé	L'expérience professionnelle	Le "savoir être"	Le niveau du diplôme	Le salaire demandé
<b>Ensemble</b>		70%	50%	46%	40%	21%	7%
<b>Taille de l'entreprise</b>	1 à 9 salariés	71%	44%	44%	40%	17%	8%
	10 à 49 salariés	69%	51%	45%	37%	21%	8%
	50 à 249 salariés	66%	54%	50%	38%	29%	5%
	250 à 500 salariés	70%	58%	48%	47%	24%	4%
<b>Secteur d'activité</b>	Agriculture	68%	54%	47%	36%	6%	7%
	Industrie	67%	57%	51%	34%	21%	5%
	BTP	77%	46%	48%	33%	20%	10%
	Commerce	75%	41%	46%	51%	16%	6%
	Services	62%	55%	41%	38%	31%	6%

# Jeunes : quels sont les principaux critères des DRH / chefs d'entreprise lors du recrutement d'un jeune de moins de 30 ans ?



% Citations / Au global		La motivation du candidat	La formation en adéquation avec le poste proposé	L'expérience professionnelle	Le "savoir être"	Le niveau du diplôme	Le salaire demandé
<b>Ensemble</b>		67%	54%	67%	39%	36%	9%
<b>Sexe</b>	Homme	70%	53%	66%	41%	35%	12%
	Femme	65%	55%	68%	37%	38%	7%
<b>Âge</b>	21 ans ou moins	68%	51%	67%	46%	42%	9%
	De 22 à 25 ans	67%	55%	69%	37%	35%	8%
	Plus de 25 ans	67%	56%	66%	35%	32%	11%
<b>Situation professionnelle</b>	En emploi	67%	56%	67%	38%	32%	10%
	A la recherche d'un emploi	65%	44%	72%	39%	40%	8%
	Etudiant	68%	55%	67%	43%	41%	9%

# Quel comportement adopter en entreprise ?



- **2/3 des DRH / chefs d'entreprise trouvent le comportement des jeunes au travail adapté**
- **Mais seuls une petite minorité d'à peine 15% le trouve *tout à fait* adapté.**
  - Là encore le manque de la motivation est noté (en particulier pour les TPE) et les jeunes en ont conscience.
- Pour les DRH – chefs d'entreprise, suivent ensuite **le respect de la hiérarchie et le travail en équipe.**

DRH - Chefs d'entreprise. De manière générale, jugez-vous le comportement / l'attitude des jeunes de moins de 30 ans adapté à la vie en entreprise ?



DRH / Chefs d'entreprise

S/T Pas adapté  
35%

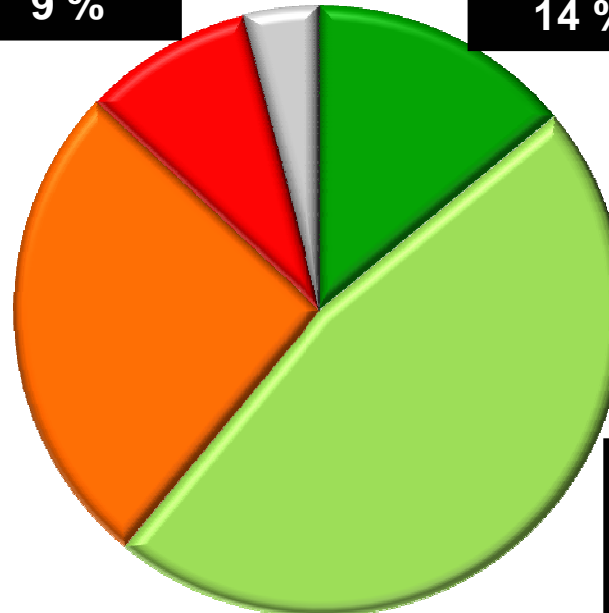
Pas  
adapté  
du tout  
9 %

(NSP)  
4%

Tout à  
fait  
adapté  
14 %

S/T Adapté  
61%

Pas  
vraiment  
adapté  
26 %



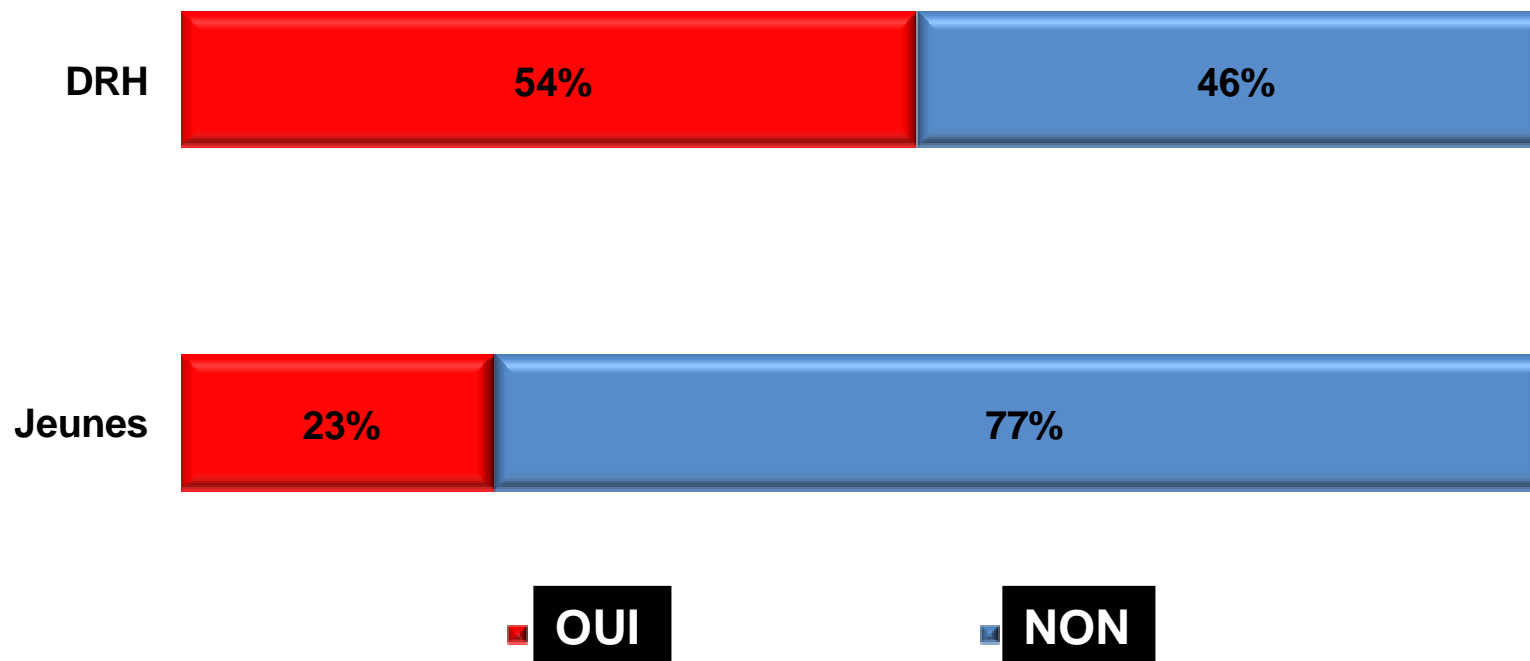
Plutôt  
adapté  
47 %

- **Un comportement inadapté peut aboutir à un problème d'intégration dans l'entreprise.**
  - Plus d'un DRH / chefs d'entreprise sur deux a déjà rencontré ce problème
- **« Seuls » 23% de jeunes estiment, eux, y avoir déjà été confronté**
- **Difficultés d'intégration qui sont par ailleurs davantage ressenties par les jeunes à la recherche d'un emploi (33% contre 23% pour les jeunes en emploi et 20% pour les étudiants).**

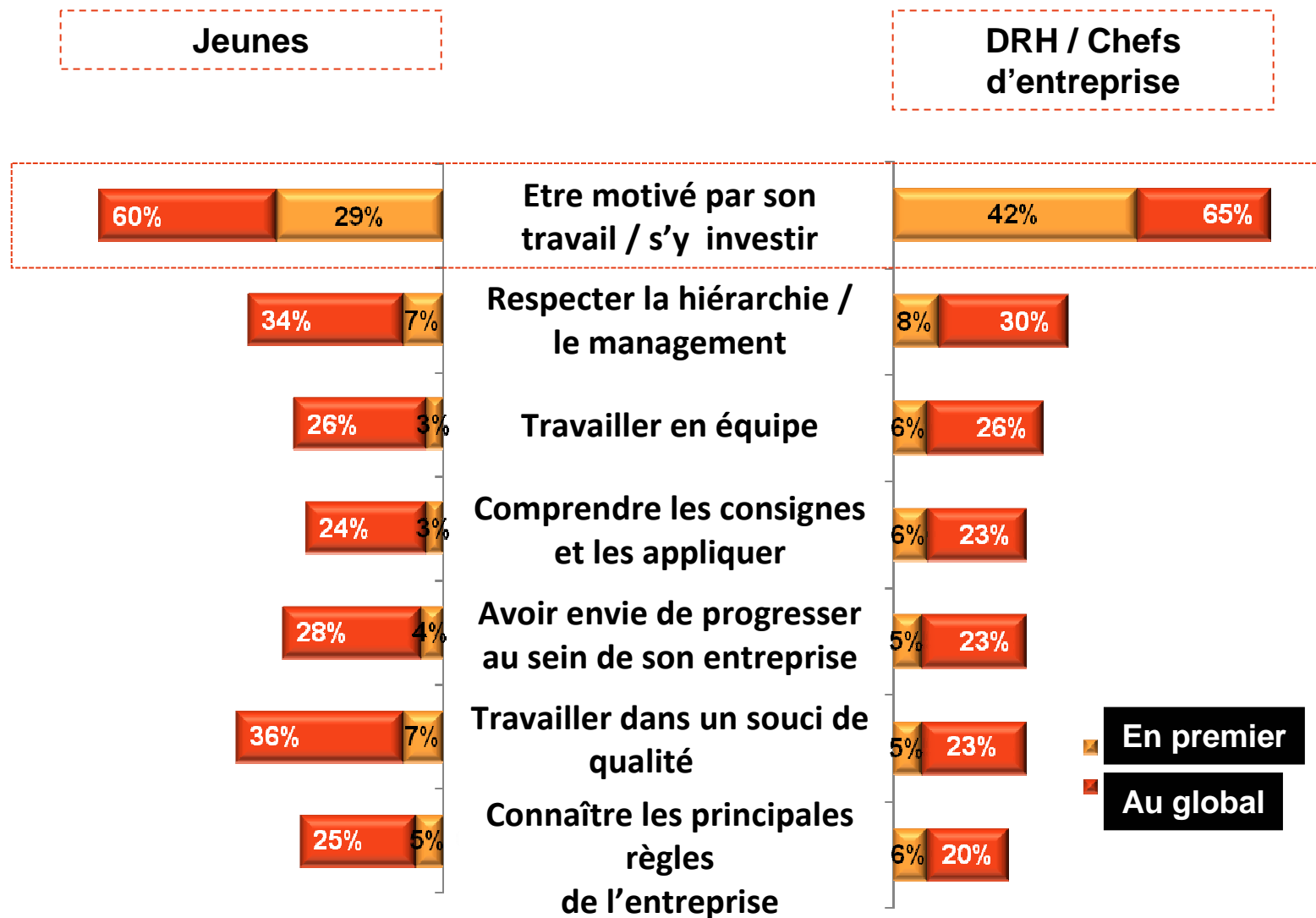
# Une différence de perception



**DRH - chefs d'entreprise : avez-vous déjà rencontré des difficultés particulières liées à l'intégration dans votre entreprise d'un jeune de moins de 30 ans ?**



DRH - Chefs d'entreprise & Jeunes. Selon vous, qu'est ce qu'il manque le plus souvent à ce public de moins de 30 ans pour s'insérer et réussir dans un emploi ?



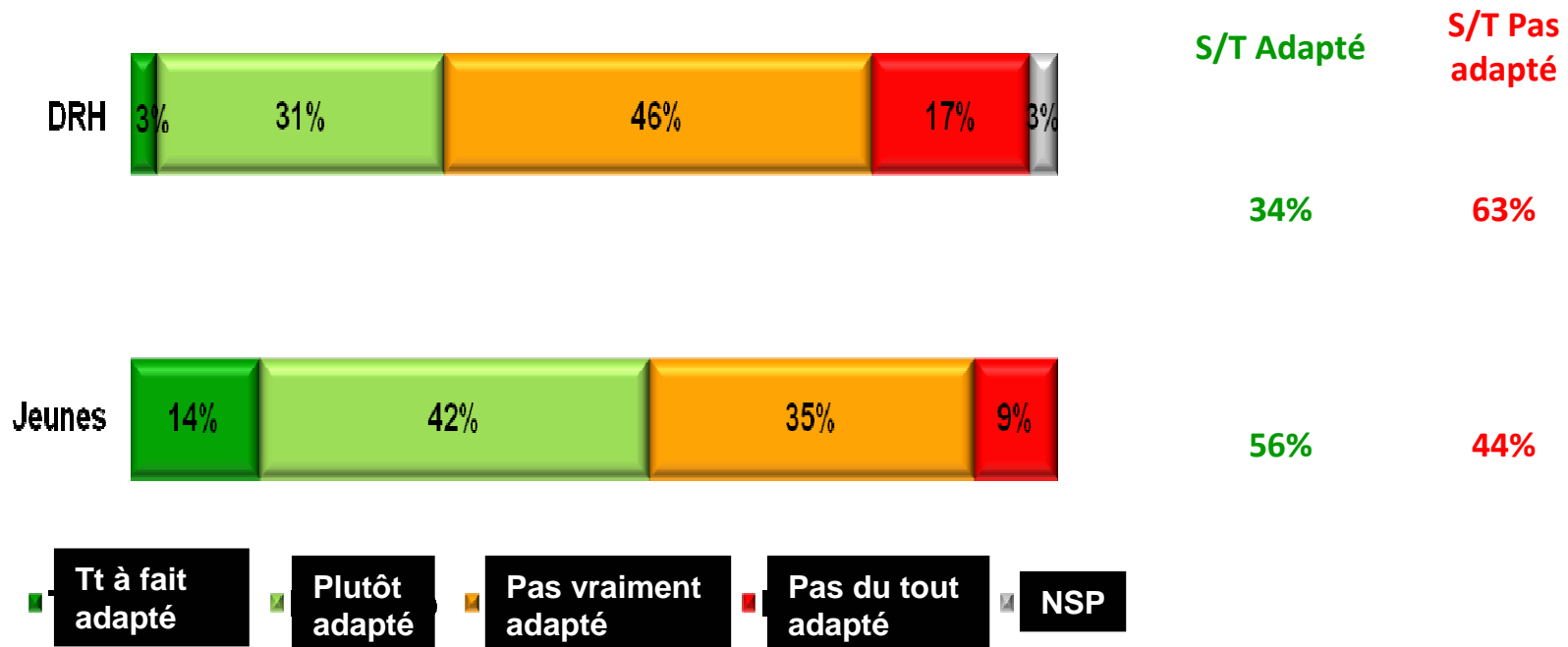
- **La différence d'appréciation est encore plus marquante sur la question de l'enseignement**
  - 1/3 des DRH / chefs d'entreprise la trouve adaptée au monde du travail
  - 56% des jeunes la trouve adaptée au monde du travail
- On notera également pour ces deux populations la très faible part des interviewés qui la **juge *très adaptée***
  - **3% pour les DRH / chefs d'entreprise et 14% pour les jeunes**
- **Les TPE et les jeunes à la recherche d'un emploi se montrent les plus critiques à l'égard de la formation initiale**



# Un enseignement jugé inadapté par les DRH



**: et avez-vous le sentiment que l'enseignement que reçoivent les jeunes aujourd'hui ou qu'ils ont reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour les préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?**



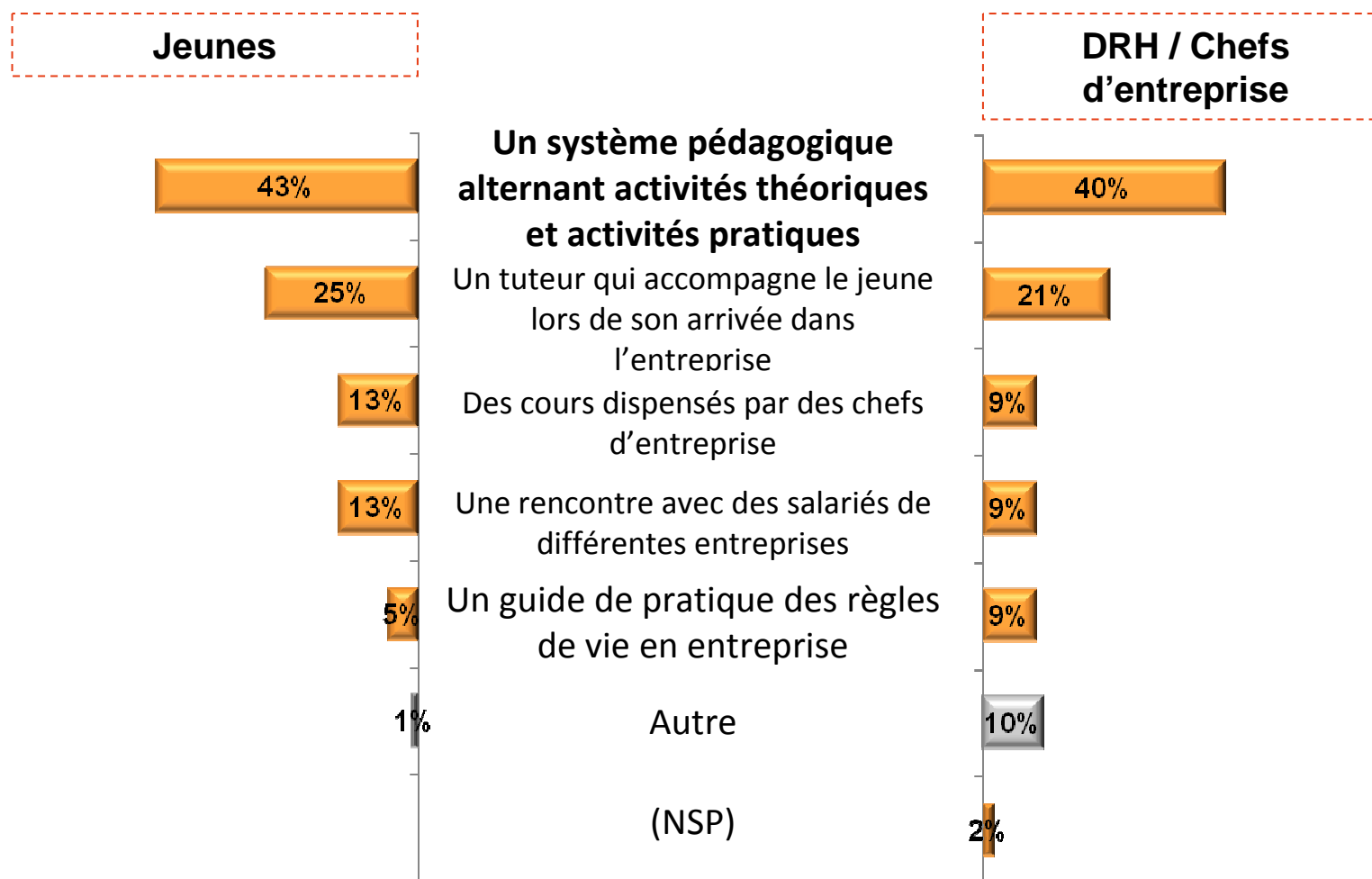
**: et avez-vous le sentiment que l'enseignement que vous recevez aujourd'hui ou que vous avez reçu (école et autres) est tout à fait adapté, plutôt adapté, pas vraiment adapté ou pas adapté du tout pour vous préparer à entrer sur le marché de l'emploi ?**

# Une piste pour une meilleure intégration des jeunes : l'alternance



- L'alternance d'activités théoriques et pratiques plébiscitée par les jeunes comme les DRH
- **Un moyen pour mieux faire cohabiter (voire réconcilier) des attentes parfois contradictoires** sur le monde de l'entreprise : un système qui permet d'instaurer une **relation de proximité**.
- A un niveau équivalent (environ 2 sur 5), les jeunes comme les DRH / chefs d'entreprise prônent **un système pédagogique alternant activités théoriques et activités pratiques** dans le parcours de formation pour faciliter l'intégration des jeunes de moins de 30 ans au monde de l'entreprise, devant le tuteur en entreprise.
- Pour s'impliquer, les nouveaux venus ont besoin d'avoir **une relation personnalisée avec l'entreprise**, ainsi les étudiants apparaissent les plus partisans d'un **tuteur lors de l'arrivée dans l'entreprise**.

**DRH - Chefs d'entreprise & Jeunes. Selon vous, que faudrait-il intégrer en priorité dans le parcours de formation pour aider les jeunes de moins de 30 ans à mieux s'intégrer au monde de l'entreprise ?**

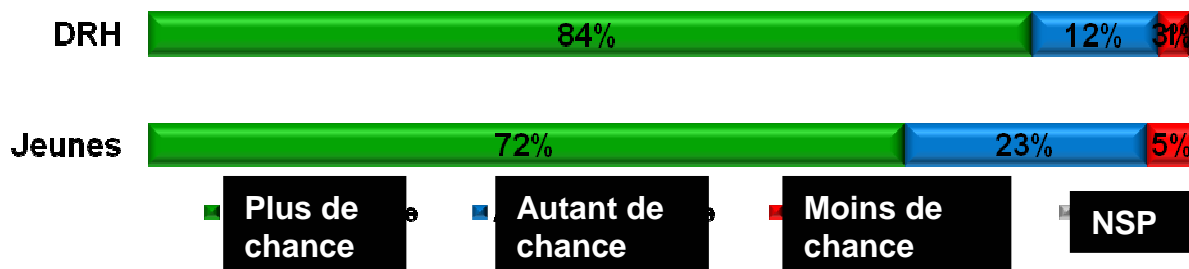


- **Le « bénéfice » de la formation professionnelle est unanimement reconnu, notamment par les DRH / chefs d'entreprise**
  - Pour trouver un emploi
  - Pour mieux s'intégrer dans l'entreprise
  - Un indicateur de motivation
- **Plus de 4 sur 5 jugent qu'un jeune qui a effectué une formation professionnelle a plus de chance de trouver une emploi qu'un jeune qui n'en a pas suivi**
- **2/3 des recruteurs estiment qu'il s'adapte mieux au règles de l'entreprise**
- **et 40% qu'il est plus motivé.**

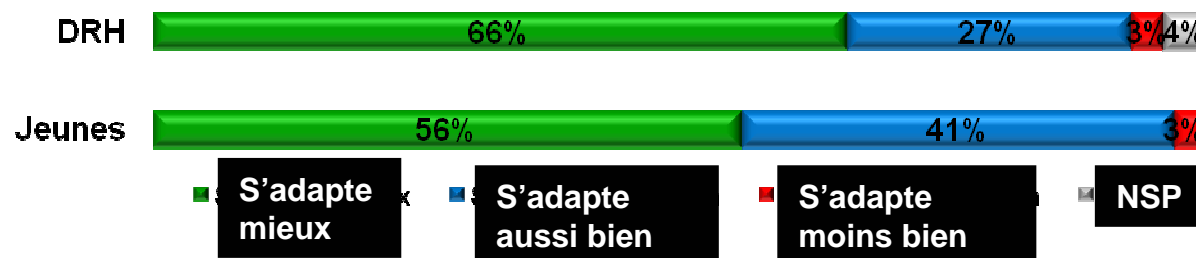
# DRH - chefs d'entreprise & Jeunes. Au final, diriez-vous qu'un jeune qui a effectué une formation professionnelle...



A plus de chance de trouver un emploi, moins de chance ou autant de chance qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?



S'adapte mieux aux règles de l'entreprise, aussi bien ou moins bien qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?



Est plus motivé, autant motivé ou moins motivé qu'un jeune qui n'a pas suivi de formation professionnelle ?

