



# Les Carif-Oref et la question du numérique : une approche exploratoire

Intervention auprès du COE le 7 mars 2017

Luc Chevalier, directeur référent RCO, axe « emploi formation métiers compétences »



## Les Carif-Oref et la question du numérique

- 1- Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approche ;
- 2- Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique ;
- 3- Le diagnostic et les pistes d'adaptation de l'appareil de formation.



## Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approches

- Approche directe sur les métiers du numérique ;
- Approche indirecte par une entrée tous secteurs/filières ciblant les activités innovantes et les métiers émergents ;
- De l'information sur les métiers du numérique.



## Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approches

*Approche directe sur les métiers du numérique en région :*

- . Mise en œuvre d'un groupe de travail expert pour définir en amont les problématiques à étudier ;
- . Définition du périmètre des métiers étudiés ;
- . Recueil et analyse d'informations qualitatives et entretiens ciblés ;
- . Traitement des données quantitatives ;
- . Avec le groupe expert, identifier les enjeux et les défis à moyen terme dans le domaine du numérique.



Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approches

*Approche directe sur les métiers du numérique en région :*

. Définir le périmètre, un exercice délicat ...

Une approche sectorielle sur la base des définitions de l'OCDE et/ou Opiiec et/ou Syntec et/ou Cap digital,

Une approche métier « cœur de métier ou métiers cibles » et « métiers périphériques ou métiers connexes ».



## Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approches

*Approche par une entrée secteurs ciblant les activités innovantes et les métiers émergents en région :*

- . Démarche de repérage des secteurs d'activité et des familles de métiers les plus dynamiques et les plus spécifiques ;
- . Approche terrain visant à identifier les métiers en émergence ainsi que les besoins en formation, en apportant un éclairage transversal concernant le numérique (et le développement durable).



Comment les Carif-Oref abordent le sujet du numérique, aspects méthodes et approches

*De l'information sur les métiers du numérique :*

Veille économique et recensement des études produites en région et au national pour :

- . Production de Focus métiers, de notes d'information ;
- . Intervention-présentation des études internes et production auprès des professionnels AIO.



## Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique

- L'économie régionale ;
- L'impact sur les pratiques ;
- Les besoins d'évolution des compétences,





## Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique

### *L'économie régionale :*

- . Déploiement du très haut débit ;
- . Création de plate formes d'expérimentations d'usages et de centres ressources ;
- . Plan numérisation TPE ;
- . Renforcer la compétitivité de la filière par l'innovation :
  - en décloisonnant les mondes de la recherche, de la formation, de l'innovation,
  - en optimisant les ressources et compétences recherche et formation au service des entreprises.
- . Etc .



## Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique

### *L'impact sur les pratiques :*

- . En quoi le numérique est-il vecteur de transformations sociales et technologiques ?
  - . Comment impacte-t-il les pratiques culturelles et sociales, les pratiques quotidiennes des individus en particulier dans leur activité professionnelle ?
- ... cerner le mieux possible les principales orientations ou éléments de prospective.



## Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique

### *Les besoins d'évolution des compétences :*

- . Les formations existantes qui conduisent théoriquement aux métiers du numérique ;
- . Les besoins en compétences et en qualification à venir des employeurs afin de mieux orienter les actions de formation au regard de l'évolution des métiers ...
  - ... repérer les manques,
  - ... (comment) faire évoluer l'offre de formation.



## Les questions posées concernant la problématique du développement du numérique

*Un plan d'étude type :*

- . De quoi parle-t-on ?
- . Les enjeux ;
- . Le numérique en région ;
- . Les besoins RH et compétences ;
- . Parcours et offre de formation,



## Le diagnostic et les pistes d'adaptation de l'appareil de formation (1)

- Développement dans les métropoles et les grands centres urbains ;
- Dynamique de l'emploi ;
- Marché du travail favorable à l'offre avec cependant quelques difficultés de recrutement qui peuvent interroger la gestion des emplois et des compétences ...
- ... et la réponse formation à apporter.



## Le diagnostic et les pistes d'adaptation de l'appareil de formation (2)

Un appareil de formation qui semble adapté aux besoins de qualification et de compétence ...

... avec des volumes plus ou moins suffisants et nécessitant parfois des ajustements métier par métier ;

... avec la nécessité de développer les formations d'ingénieur.



## Le diagnostic et les pistes d'adaptation de l'appareil de formation (3)

Une adaptation permanente des formations, notamment sous un angle double compétence / multi qualification ...

- ... en tenant compte de l'expertise des acteurs concernés ;
- ... en développant/favorisant le partage de connaissances entre professionnels.



## Le diagnostic et les pistes d'adaptation de l'appareil de formation (4)

Une visibilité des métiers et des formations à renforcer – en particulier celles à accroître.





## Une sitothèque

- Quelques exemples d'études régionales Carif-Oref :

<http://www.aquitaine-cap-metiers.fr/web/guest/etudes-metiers-/-secteurs>

(Numérique dans liste des études)

<http://www.cariforef-mp.asso.fr/files/orefm/Enjeux-et-prospective/enjeux-prospective-numerique-2015.pdf>

<http://www.cariforefnormandie.fr/actualites/notre-actu/activites-innovantes-et-metiers-emergents-en-normandie>

<http://www.orientation-paysdelaloire.fr/Acces-pro/Etudes-et-donnees/Onglet/Etudes-et-enquetes/Les-metiers-du-numerique-recrutent-et-recruteront>

<http://www.orm-paca.org/Les-metiers-du-numerique-en-region-PACA-Quels-besoins-en-competences-et-en>

- Tous les autres Carif-Oref sur :

<http://www.intercariforef.org/reseau/reseau-carif-oref>