

Conseil d'orientation pour l'Emploi

Les professions libérales et l'emploi

Réunion du mardi 17 mai 2011



Union Nationale des Professions Libérales



L'UNAPL

L'organisation représentative
du secteur d'activités des Professions Libérales :

- ✓ 65 organisations membres
 - ✓ 3 familles :
 - santé
 - droit
 - technique et cadre de vie
- ... peuvent se diviser en 4 voire 5

Les Professions Libérales

- Professions réglementées avec Ordre
- Professions réglementées sans Ordre
- Professions non réglementées
- Nouvelles professions

Structuration particulière de la Profession Libérale

- Le professionnel est l'outil de production
 - ✓ *intuitu personae* primordial
- Production : soins, conseil, défense, garantie basée sur la confiance envers le « sachant »
 - ✓ responsabilité totale
- Déontologie retentissant sur les salariés

Conséquences de cette structuration

- Fort individualisme
- Production centrée sur et autour du professionnel y compris quand le professionnel libéral est salarié
- Influence sur le management
- Nécessité de formation continue

Typicité des emplois salariés

- Des emplois qualifiés, voire réglementés
- Un personnel majoritairement féminin
- La plupart au dessus du baccalauréat
- Le double de contrats à temps partiel
- Un accès important à la formation
- De nombreux salariés ont le même diplôme que l'employeur

Pourquoi un professionnel libéral hésite-t-il à recruter?

- Il a été formé techniquement à sa profession
- Pas formé aux obligations d'un chef d'entreprise, en particulier méconnaissance du droit social d'où crainte sur les conséquences d'une embauche:
 - quid si baisse d'activité ?
 - difficultés de licenciement si nécessaire
 - conflit, prud'hommes

Sans liens avec les franchissements de seuils sociaux

Pourquoi un professionnel libéral recrute-t-il?

A cause de la croissance de son activité

- pour se dégager des tâches non techniques
- pour démultiplier ses actes

Qui recrute-t-il ?

1. Pour remplir des besoins à court terme

- surcroît d'activité
- commande particulière
- besoin de compétences spécifiques

que l'entreprise ne pourrait supporter en continu car lié au contrat de commande (CDD, contrat de chantier,...) et nécessitant une haute technicité

Qui recrute-t-il ?

2. Pour remplir des besoins à long terme

- peu de formations E.N. pour nos emplois salariés
- démarche de formation professionnalisante initiale
- culture de l'alternance
- nécessité d'actualisation des compétences (FPC)
- promotion sociale
- reprise de l'activité libérale (cession)

Qui recrute-t-il ?

3. Du personnel de proximité

Les professionnels libéraux font partie intégrante du maillage territorial.

Il n'est pas toujours facile de trouver du personnel qualifié proche.

- D'où :
 - embauche de proximité
 - prérequis érudés
 - formation ?
 - VAE ?

Sur quelles bases recrute-t-il ?

- Faible formalisation (compétences, profil...)
- Actes peu fréquents dans une vie professionnelle
- Sur des représentations culturelles et des liens particuliers avec ses salariés

Où trouve-t-il des candidats ?

- Réseau personnel
- Organismes de formation de la branche
- Relationnel au sens le plus large

Et le Service Public de l'Emploi ?

- Les emplois salariés du secteur lui sont inconnus
- Les professionnels libéraux sont méfiants envers lui
- Les professionnels libéraux n'ayant pas la culture de formalisation de la recherche

La structure Pôle Emploi
est-elle suffisamment SOUPLE et DYNAMIQUE
pour répondre à la demande ?

Des difficultés autour du recrutement

- Limites de l'ajustement besoins en emploi / entrées en formation :
 - peu de qualifiés sur le marché
- Conséquences de la féminisation majoritaire des emplois :
 - les compétences doivent être actualisées avant toute reprise d'activité après un arrêt relativement long
 - recherche de la conciliation vie professionnelle- vie privée

Des difficultés autour du recrutement

- Faibles perspectives de carrière
- Avantages sociaux inférieurs / plus grandes structures
- Eloignement des centres de formation
- Compréhension du droit social par les professionnels libéraux

Une question irrésolue : le remplacement des salariés en formation

- Comment continuer à fonctionner quand 25 à 100 % de l'effectif est absent ?
- Remplacement par une personne qualifiée ?
- Aide financière au remplacement
- Remplacement par une personne de qualification inférieure ?
- Utilisation d'un groupement d'employeurs ?

La gestion des flux d'activités

- En cas de surcroît d'activité :
 - réponse « technique » évoquée en diapo.n°9
 - compensation par le professionnel libéral lui-même
- En cas de baisse d'activité :

Les professionnels libéraux, lorsqu'ils ont recruté et formé, ont tendance à éviter la rupture de la relation de travail :

 - par le recours à la formation
 - depuis peu, par l'accès au chômage partiel

Donneurs d'ordre - Portage

- Surprise quand nous avons été interrogés sur la multiplication des portages dans le secteur !
- Evolution dans les sphères où la relation économique à tendance à primer ?
- Problèmes des donneurs d'ordre dans les nouvelles professions

Mais pas uniquement...